



*Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**GIOVANI DI IERI E DI OGGI**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Obiettivo**

L'**obiettivo generale** è quello di migliorare le condizioni di vita delle persone adulte e anziane sostenendo ed estendendo i servizi del territorio che si occupano di adulti e terza età in condizioni di disagio nella provincia di Belluno, innovando e sostenendo la rete di supporto non solo nell'intervento, ma anche attraverso l'informazione e la prevenzione.

Grazie all'operato dei giovani in servizio civile, l'obiettivo è di condividere tra i svariati servizi presenti nelle nostre vallate, la pratica delle buone prassi, garantendo agli adulti e agli anziani in condizioni di disagio, l'assistenza e il supporto necessari per condurre una vita dignitosa in un contesto territoriale molto difficile, basti pensare ad esempio alla problematica dello spopolamento come quello della provincia di Belluno.

Inoltre l'obiettivo ulteriore è di mettere in rete i vari enti e servizi sia del progetto che del programma, coinvolgendo i giovani in servizio civile presenti delle diverse realtà.

**Gli obiettivi specifici del progetto sono:**

- supportare i servizi esistenti, ampliandone l'offerta;
- supportare l'adeguamento delle offerte alle nuove necessità imposte dal covid-19;
- favorire l'integrazione tra gli interventi socio-educativi posti in essere dai centri diurni eventualmente frequentati, o con altre realtà assistenziali, educative e/o lavorative;
- migliorare il supporto alla persona attraverso l'intervento in rete;
- potenziare l'organizzazione funzionale della vita comunitaria con il coinvolgimento attivo degli ospiti delle strutture nella gestione dei vari momenti della vita quotidiana;

- favorire la partecipazione alla vita esterna alla Comunità, nelle sue più varie manifestazioni;
- favorire l'autonomia personale degli utenti in condizioni di disagio;
- ridurre il disagio sociale degli adulti e della terza età in particolari condizioni di isolamento e mancanza di rete familiare e amicale;
- contrastare e prevenire situazioni di solitudine e isolamento promuovendo l'autonomia e l'integrazione sociale delle persone anziane e disabili della comunità;
- incrementare la possibilità di mobilità sul territorio in ambienti di vita comunitaria attraverso il trasporto;
- ampliare gli strumenti di partecipazione attiva alla vita pubblica e alla vita quotidiana, favorendo le relazioni interpersonali e l'integrazione sociale dei destinatari, e favorendo modalità di socializzazione alternative;
- supportare la popolazione adulta e anziana attraverso l'informazione dei servizi a loro dedicati;
- supportare le persone nell'accesso informatizzato ai vari servizi che si stanno man mano digitalizzando;
- promuovere l'attività di volontariato nella provincia;
- promuovere sani stili di vita alla popolazione, in particolar modo nei gruppi a rischio per migliorare il proprio benessere psicofisico;
- stimolare la relazione e l'aiuto delle persone adulte e anziane, da parte dei giovani;
- favorire l'accesso alle biblioteche del territorio attraverso laboratori di lettura ad alta voce.

## CO-PROGETTAZIONE

La co-progettazione degli enti che costituiscono il presente progetto, è il **pilastro fondamentale del progetto stesso**. Infatti la scelta degli enti in co-progettazione per la costruzione del progetto è motivata dalla formazione di una rete dei diversi servizi esistenti nella provincia rivolti alla popolazione adulta in condizioni di disagio. In un'ottica di intervento alla persona, è fondamentale coordinare gli interventi per aumentarne l'efficacia, data anche la vastità del territorio e la molteplicità degli enti che vi lavorano, al fine anche di evitare sprechi di risorse e di energie. La progettazione in rete aumenta inoltre l'efficacia dei singoli progetti al fine del programma.

### Indicatori (situazione a fine progetto)

#### INDICATORI E RISULTATI ATTESI

La tabella che segue illustra inoltre la connessione tra i bisogni relativi, gli obiettivi specifici del progetto, la situazione di partenza e i risultati attesi, evidenziando il cambiamento positivo che il progetto si propone di produrre nel territorio.

Problemi rilevati	Obiettivo	Indicatori	Risultati attesi
Mancanza della rete tra i servizi esistenti rivolti alla popolazione in età adulta in condizioni di disagio	Creazione di una rete tra i vari servizi a livello provinciale	Numero di enti partecipanti	Creazione della rete. Partecipazione di tutti gli enti di tale progetto

Mancanza di scambio delle buone pratiche tra i servizi, nell'ottica di miglioramento degli stessi	Creazione gruppo di referenti di ogni servizio, per condividere procedure e visioni innovative e	Numero incontri tra i vari referenti	Incontri a cadenza semestrale
Ridotto numero di volontari nei servizi rivolti alla persona e mancanza di cambio generazionale tra i volontari	Promuovere l'attività di volontariato in provincia di Belluno	Numero volontari attuali Età media dei volontari Numero volontari disponibili	Incremento di almeno un volontario per servizio
Poca conoscenza da parte della cittadinanza dei servizi rivolti alla fascia adulta e terza età in condizioni di disagio	Informare la popolazione dei servizi esistenti	Numero di articoli di giornale contenenti informazioni a riguardo numero di conferenze; aumento post attraverso i social	Incremento dei canali di informazione
Sedentarietà e autoisolamento di persone sole	Promozione sani stili di vita	Numero attività rivolte alla popolazione	Incremento del 10%
Età media degli operatori dei servizi	Aumento giovani in servizio come volontari e dipendenti	età media degli operatori dei servizi	Incremento di almeno una figura giovane all'interno dei servizi
Difficoltà di accesso ai servizi informatici da parte degli utenti	Incremento utilizzo sistemi informatici da parte di adulti /anziani	Numero accessi ai portali	Incremento del 10%
Difficoltà di movimento nelle varie aree del territorio	Potenziamento rete del trasporto	-Numero trasporti -Numero volontari impiegati	-Almeno un volontario -+5% dei trasporti
Mancanza di rilevazioni statistiche sulle esigenze particolari della popolazione a rischio del territorio	Creazione di una "fotografia virtuale"	Creazione di una "fotografia virtuale"	-creazione di un report statistico utile ed efficace

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Gli operatori volontari affiancheranno il personale, volontari - dipendenti - collaboratori che operano in quella particolare sede, in nessun caso sostituiscono risorse già esistenti. I giovani, grazie anche alla formazione specifica e l'affiancamento iniziale, saranno via via più partecipi all'interno degli enti e nelle varie attività proposte.

Gli operatori volontari potranno portare le proprie idee e uno sguardo nuovo all'interno delle progettualità in essere nelle sedi. Inoltre gli operatori volontari collaboreranno tra loro per lo scambio di buone pratiche tra i servizi.

## **CO-PROGETTAZIONE**

Le attività condivise tra gli operatori volontari nelle diverse sedi di attuazione del progetto sono le seguenti:

- partecipazione e programmazione degli incontri per la condivisione delle buone prassi e il lavoro di rete tra gli enti
- attività di mappatura e raccolta dati.

Nello specifico il giovane si occuperà di:

### **Casa Charitas**

#### *Operatore volontario 1*

- supporto delle attività di segreteria e amministrazione;
- affiancamento all'operatore di riferimento nella predisposizione delle attività laboratoriali compatibilmente con le limitazioni normative in essere alla data di partenza del progetto;
- attività di mappature, raccolta dati dei bisogni del territorio;
- guida automezzi per accompagnamento delle varie attività ludico ricreative.

### **Comitato d'Intesa**

#### Operatore volontario 1

- affiancamento dei volontari autisti e accompagnatori all'interno del progetto Stacco (servizio di trasporto e accompagnamento);
- collaborazione con il coordinatore del progetto Stacco a livello provinciale, in supporto alle associazioni del territorio;
- supporto alla segreteria della Casa del Volontariato.

#### Operatore volontario 2

- affiancamento del responsabile dello sportello Amministratore di Sostegno che opera in tutto il territorio provinciale;
- attività di segreteria dello Sportello Amministratore di Sostegno;
- collaborazione nell'organizzazione delle varie attività come corsi di formazione per volontari amministratori di sostegno del territorio.

### **Comunità alloggio "Il sorriso" (Portaperta)**

Gli operatori volontari svolgeranno attività parallele ed interscambiabili, affiancati allo staff.

#### Operatore volontario 1 :

- supporto agli utenti nella cura della propria persona e nello svolgimento delle attività domestiche;
- attività di accompagnamento degli utenti all'attività lavorativa;
- partecipazione alle uscite di gruppo, quali passeggiate;
- condivisione e supporto nei momenti di aggregazione,
- supporto alle attività di tipo amministrativo che riguardano la struttura.

#### Operatore volontario 2:

- supporto durante i pasti;
- supporto, con possibilità di diventare nel tempo parte attiva, nella programmazione e realizzazione di attività ludico-ricreative rivolte alle persone disabili;
- accompagnamento degli utenti nello svolgimento di attività individuali come ad esempio l'attività sportiva, acquisti, visite mediche ecc.;
- condivisione e supporto nei momenti di aggregazione;
- supporto alle attività di tipo amministrativo che riguardano la struttura.

### **Centro Diurno “La Birola” (Portaperta)**

Gli operatori volontari svolgeranno attività parallele ed interscambiabili in affiancamento allo staff.

Operatore volontario 1

- attività di accompagnamento e supporto alla persona disabile nello svolgimento delle sue attività giornaliere (attività individuali o di gruppo, laboratori tematici, attività sportive, ecc.);
- partecipazione alle uscite di gruppo, passeggiate, gite fuori porta ecc...;
- partecipazione a tutte le attività che vengono svolte durante la giornata;
- supporto alle attività di tipo amministrativo del centro.

Operatore volontario 2

- supporto durante i pasti e nelle attività di assistenza alla persona;
- supporto, con possibilità di diventare nel tempo parte attiva, nella programmazione e realizzazione di attività ludico-ricreative rivolte alle persone disabili;
- affiancamento all'operatore di riferimento nella predisposizione delle attività laboratoriali;
- supporto alle attività di tipo amministrativo del centro.

### **Centro Diurno “NoiAltri” (Portaperta)**

L'operatore volontario sarà affiancato allo staff e si occuperà delle attività di:

- accompagnamento e supporto alla persona disabile nello svolgimento delle sue attività giornaliere (attività individuali o di gruppo, laboratori tematici, attività sportive, ecc.);
- supporto, con possibilità di diventare nel tempo parte attiva, nella programmazione e realizzazione di attività ludico-ricreative rivolte alle persone disabili;
- partecipazione alle uscite di gruppo, passeggiate, gite fuori porta, ecc...;
- affiancamento all'operatore di riferimento nella predisposizione delle attività laboratoriali; - supporto alle attività di tipo amministrativo del centro;
- supporto durante i pasti e nelle attività di assistenza alla persona;
- partecipazione a tutte le attività che vengono svolte durante la giornata.

### **Sede principale “Portaperta”**

L'operatore volontario sarà affiancato allo staff e si occuperà delle attività di:

- affiancamento nella gestione del front-office e della segreteria
- affiancamento nella gestione amministrativa di alcuni processi interni alla Cooperativa
- supporto tecnico nella realizzazione di documenti e materiale divulgativo sulle attività svolte all'interno della Cooperativa o dei singoli Servizi
- supporto nella realizzazione di eventi che coinvolgono la comunità locale (esempio feste o altri avvenimenti)
- attività di sensibilizzazione e divulgazione circa le attività svolte dalla Cooperativa

### **Mano Amica**

Operatore volontario 1

- revisione del sistema informatico attualmente utilizzato implementando a livello di studio, progettazione e realizzazione per poter avere dei dati certi e corretti dei volontari, soci, donatori;
- relazione e contatto costante con i soci per raccogliere i loro bisogni
- creazione e promozione di campagne di crowdfunding e fundraising mirate.

## **Dumia**

### Operatore volontario 1 Housing sociale

L'operatore volontario affiancherà gli educatori e gli operatori del progetto di Housing Sociale, fino ad ottenere l'autonomia nello svolgimento delle mansioni.

Svolgerà funzioni di supporto agli operatori del progetto attraverso le seguenti attività:

- coadiuvare gli educatori nel seguire le attività
- promuovere attività di gruppo con le persone accolte nelle strutture, partecipare agli incontri di programmazione degli operatori, accompagnamento, con i mezzi della cooperativa, degli utenti nel disbrigo delle loro necessità legali, ludiche, sanitarie ed amministrative;
- partecipare e supportare le attività formative previste ed i laboratori con funzioni di tutoraggio compatibilmente con le loro capacità, programmare con gli educatori le attività culturali e le uscite di socializzazione e tempo libero, coadiuvare gli operatori nel seguire gli utenti nei settori di lavoro previsti dalla struttura (cucina, lavanderia, agricolo, amministrativo), affiancamento nella ricerca di opportunità lavorative.

### Operatore volontario 2 - progetto Comunità

Il giovane in servizio civile affiancherà gli educatori e gli operatori della struttura nelle varie attività, fino ad ottenere l'autonomia nello svolgimento delle mansioni.

Svolgerà funzioni di supporto agli operatori del progetto attraverso le seguenti attività:

- coadiuvare gli educatori nel seguire le attività previste per ogni singola giornata;
- promuovere attività di gruppo con gli utenti, partecipare agli incontri di programmazione degli operatori, accompagnamento, con i mezzi della Dumia, degli utenti nel disbrigo delle loro necessità legali, ludiche, sanitarie ed amministrative;
- partecipare e supportare le attività formative previste ed i laboratori con funzioni di tutoraggio compatibilmente con le loro capacità, programmare con gli educatori le attività culturali e le uscite di socializzazione e tempo libero, coadiuvare gli operatori nel seguire gli utenti nei settori di lavoro previsti dalla struttura (cucina, lavanderia, agricolo, amministrativo), affiancamento nella ricerca di opportunità lavorative.

## **Il Cartiere - Cantiere della Provvidenza**

### Operatore volontario 1

Il giovane in servizio civile opererà al fianco del responsabile del laboratorio per attività di accompagnamento delle persone con disabilità che vengono inserite in un percorso di valutazione delle capacità lavorative fatto con l'Ulss n. 1 Dolomiti.

- supporto alle attività di autonomia e di acquisizione di abilità e di competenze.
- affiancamento nella realizzazione dei manufatti
- promozione dei prodotti che vengono realizzati dal laboratorio, apportando le proprie idee
- promotore di iniziative di promozione ed agire a supporto delle attività di comunicazione tramite i social e la realizzazione di depliant, brochure, partecipando anche ad iniziative ed eventi quali mercatini, mostre, ecc.
- partecipazione alle iniziative di presentazione del laboratorio e alle attività laboratoriali che verranno effettuate nelle scuole di ogni ordine e grado o in altre realtà come doposcuola, centri estivi.

**Villa Zuppani - Cantiere della Provvidenza**

Operatore volontario 1

Il giovane in servizio civile opererà al fianco del responsabile delle attività agricole, supportando le attività di accompagnamento delle persone con disabilità che vengono inserite in un percorso di valutazione delle capacità lavorative fatto con l'Ulss n. 1 Dolomiti.

- supporto alle attività di autonomia e di acquisizione di abilità e di competenze.
- partecipazione alle attività di cura dei prati, campi ed orti oltre che del gelseto e all'allevamento del baco da seta.
- affiancamento alle visite guidate e alla parte didattica relativa alla storia della gelsibachicoltura, inoltre partecipa ai percorsi di sensibilizzazione sui cambiamenti climatici nelle scuole all'interno delle attività de "Non abbiamo un pianeta B" del progetto AmbientiAMOCI.

**Comune di Pedavena**

Operatore volontario 1

- Supporto nelle attività quotidiane dell'Ufficio Servizi sociali, rivolte all'utenza
- Affiancamento nelle progettualità di rete con partner esterni destinate a soggetti a rischio di esclusione sociale in condizione di disagio;
- Collaborazione attiva in nuove progettualità a supporto dell'Area adulti e terza età

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Codice Ente	Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
SU00073A05	PALAZZO MUNICIPALE	VIA ROMA	PEDAVENA	139107	1
SU00073A21	Centro Diurno "Noialtri"	via Roma	BORGO VALBELLUNA	146803	1
SU00073A21	Portaperta – sede principale	VIA DELLE FOSSE	FELTRE	146821	1
SU00073A21	Comunità Alloggio "Il Sorriso"	VIA PONT	FELTRE	146802	2
SU00073A21	Centro Diurno "La birola"	VIALE PEDAVENA	FELTRE	146804	2
SU00073A23	COMITATO D'INTESA	VIA DEL PIAVE	BELLUNO	149004	2
SU00073A27	Dumia Società Cooperativa Sociale Onlus	VIA VOLTURNO	FELTRE	148689	2
SU00073A50	ASS.NE MANO AMICA ONLUS	VIA BAGNOLS SUR CEZE	FELTRE	203632	1
SU00073A60	IL CARTIERE CANTIERE DELLA PROVVIDENZA	VIA SAN FERMO	BELLUNO	208401	1
SU00073A60	CANTIERE DELLA PROVVIDENZA	VIA PASA	SEDICO	208403	1
SU00073A62	CASA CHARITAS (Casa di Riposo)	FRAZIONE CANTONI	LAMON	208835	1

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Di seguito si elencano le particolari condizione ed obblighi degli operatori volontari durante il periodi diservizio:

- flessibilità orario, impegno se necessario nelle giornate festive,
- disponibilità ad eventuale spostamenti per attività inerenti al progetto,
- disponibilità guida automezzi della struttura ospitante.

**25 ORE SETTIMANALI SU 5 GIORNI DI SERVIZIO****CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:** inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Unione Montana Feltrina** - viale Carlo Rizzarda, 21 - Feltre (BL)

**Comitato d'Intesa** - via del Piave, 5 - Belluno

**Urbanhub** - Via Ippolito Caffi, 11/B, 32100 Belluno

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Unione Montana Feltrina** - viale Carlo Rizzarda, 21 - Feltre (BL)

**Comitato d'Intesa** - via del Piave, 5 - Belluno

**Urbanhub** - Via Ippolito Caffi, 11/B, 32100 Belluno

Gli argomenti sono trattati utilizzando una metodologia didattica partecipativa, alternando momenti di lezione e momenti di lavori in gruppo.

Si prevede l'uso integrato di due metodologie, funzionali al conseguimento e alla gestione degli obiettivi:

- formazione d'aula 50% (comunicazione frontale con supporti audiovisivi)
- formazione con dinamiche informali 50% (comunicazione diretta interpersonale e informale con supporto di tutor)

Le due metodologie formative prevedono a loro volta tre caratteristiche di apprendimento:

- formale (studio: obiettivi definiti e pianificati);
- non formale (lavoro di gruppo: apprendere per apprendere);
- informale (relazionale e esperienziale: apprendimento dell'intraprendenza e della disponibilità comunicativa ed operativa).

Gli strumenti didattici usati saranno:

- lavagna a fogli mobili
- videoproiettore;
- spazi idonei per lavori in sottogruppi;
- computer di sede utilizzabili a supporto della formazione;
- dispense cartacee

**Inoltre la formazione specifica verrà erogata anche on line, in modalità sincrona, per un massimo il 50 % del totale delle ore previste.**

**La modalità online verrà svolta solo nel caso in cui tutti gli operatori volontari possano usufruirne, ovvero che dispongano di adeguati strumenti per l'attività da remoto.**

**Le aule, sia fisiche che virtuali, avranno una capienza massima di 30 operatori volontari.**

Programma:

La formazione specifica prevede i seguenti moduli, alcuni di carattere maggiormente generale ed altri focalizzati sulle varie tipologie di utenza e di attività che i volontari andranno a svolgere.

#### **Modulo 1\_ Norme e comportamenti sulla sicurezza**

Obiettivi: rendere gli operatori volontari consapevoli della normativa vigente dei comportamenti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (verrà consegnato attestato di partecipazione al corso)

Contenuti: Corso sicurezza per lavoratori - parte generale e parte specifica rischio basso (ai sensi art. 37 - D.Lgs 81/2008 e smi e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011)

Durata: 8 ore

#### **Modulo 1 bis\_ Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale**

Durata: 2 ore

#### **Modulo 2\_ Corso per Addetti al primo soccorso e gestione delle emergenze**

Obiettivi: fornire agli operatori volontari le competenze di base su come allertare il sistema di soccorso e come attuare gli interventi di primo soccorso (verrà consegnato attestato di partecipazione al corso)

Contenuti: D.M. 380/03 e D.Lgs 81/2008

Durata: 12 ore

#### **Modulo 3\_ Comunicazione**

Obiettivi: rendere i volontari consapevoli dei percorsi comunicativi, delle problematiche e delle potenzialità di un uso cosciente della comunicazione interpersonale.

Contenuti:

comunicazione con l'utenza

comunicazione come strumento operativo

comunicazione come strumento di promozione

Durata: 12 ore

#### **Modulo 4 \_ Orientamento e competenze**

Obiettivi: rendere consapevoli gli operatori volontari delle loro capacità e competenze e della situazione dell'attuale mercato di lavoro

Contenuti:

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:  
IN RETE CONTRO LO SPOPOLAMENTO**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti  
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili  
Pace, giustizia e istituzioni forti**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità